

Online Input BZLU vom 30.03.2021

VORSTELLUNGSGESPRÄCHE ROCKEN



Philipp Lustenberger

Leiter HR Gewinnung & Betreuung
Genossenschaft Migros Luzern

Dozent HFW BZLU / Kommunikation

Phone: +41 79 530 54 90

E-Mail: philipp.lustenberger@outlook.com

A handwritten signature in blue ink that reads "Lustenberger". The signature is written in a cursive, flowing style.

LinkedIn



MENSCHENBILD KOMMUNIKATION

- Ich bin okay – Du bist okay
- Es gibt nicht RICHTIG oder FALSCH
- Wahrnehmung ist immer subjektiv
- Jedes Gespräch ist einzigartig!

Bleiben Sie neugierig, authentisch,
ehrlich und vergessen Sie den HUMOR
nicht!



KULTUR-MATRIX

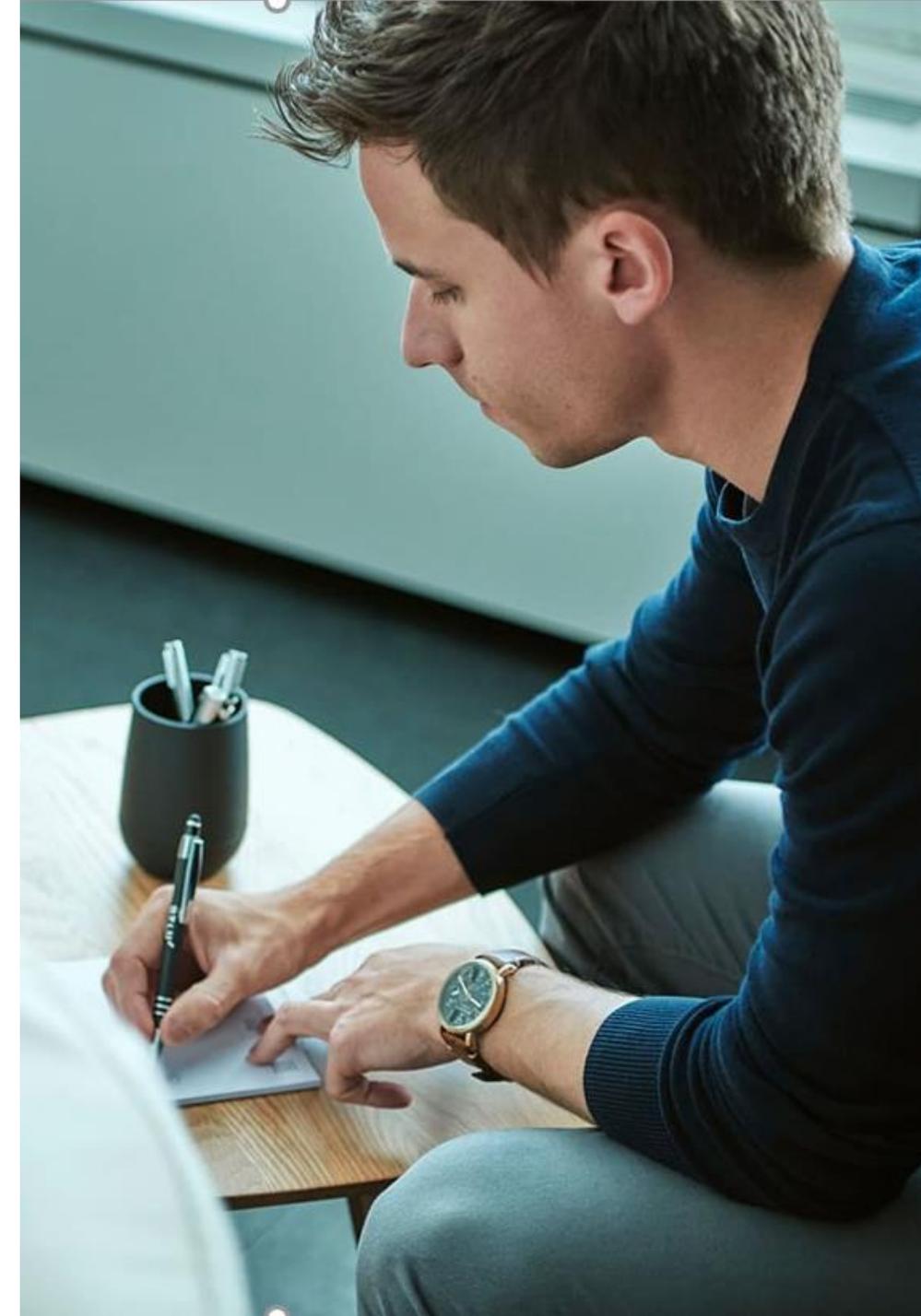
Was passt zu mir?



VIER TIPPS FÜR DAS PERFEKTE VORSTELLUNGSGESPRÄCH

1. Zeig, dass du motiviert bist!

- Halte Augenkontakt
- Achte auf deine Körpersprache – aktives Zuhören
- Bereite dich auf das Vorstellungsgespräch vor (Homepage; LinkedIn; Geschäftsbericht; Unternehmenskultur; Leistungen)
- Eigene Fragen stellen zum Job / Unternehmen (Was erwartet mich / Team / Aufgaben / Projekte? Welches sind die wichtigsten Eigenschaften für den Job...)





2. Zeig, dass du gut im Team arbeiten kannst (andere Meinungen akzeptieren; Projekt beschreiben, wo ihr gemeinsam erfolgreich gewesen sind).

3. Zeig, dass du die Qualifikationen mitbringst!

Lebenslauf

alleine reicht nicht – du musst die Gesprächspartner überzeugen – versuch deine beruflichen Erfolge zu beschreiben.

4. Zeige, dass du lernwillig bist! So zeigst du, dass du dich mit dem Unternehmen entwickeln kannst – kein Job bleibt immer gleich, Vorgesetzte; Programme; Systeme; Prozesse wechseln mit der Zeit.

VIER TYPISCHE FEHLER IM VORSTELLUNGSGESPRÄCH

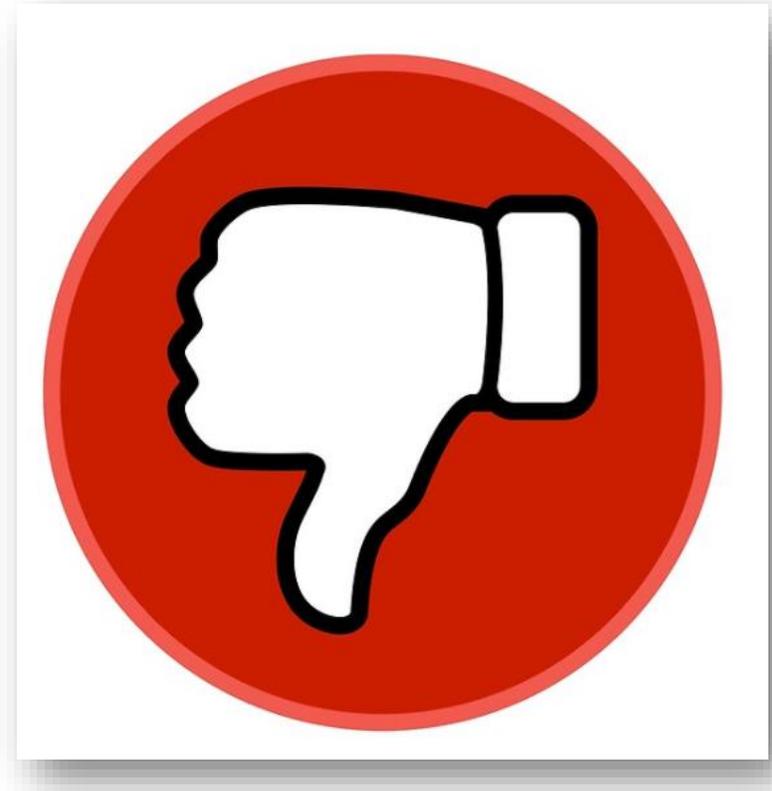


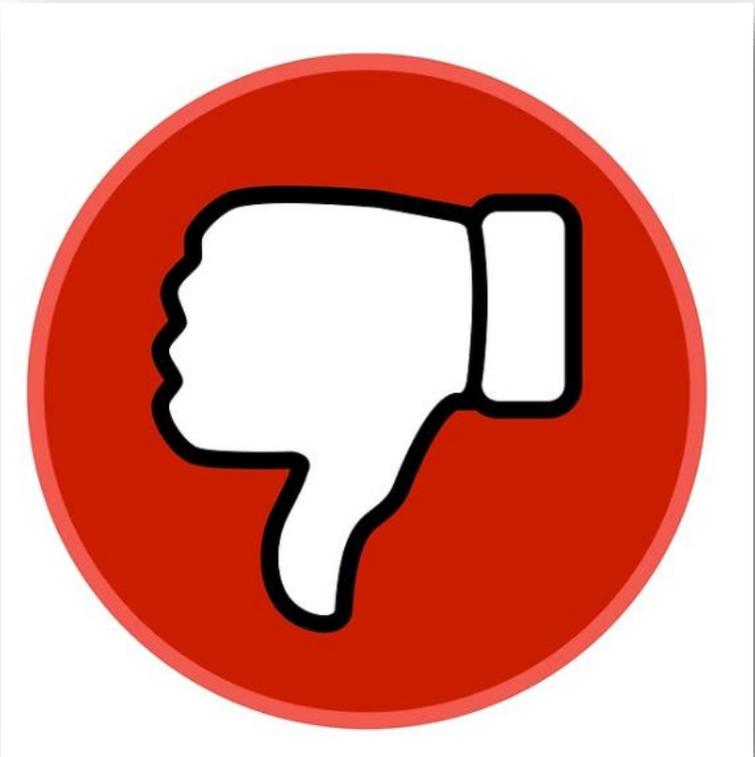
1. Fehler: Grundlagen nicht gemacht

- Pünktlichkeit (nicht zu spät aber auch nicht viel zu früh) 10 min.
- Stift & Block dabei / Fragen notiert.
- Kleidung: passend gekleidet – keine Vorgabe – ordentlich, sauber und nicht so, dass sie von der Person ablenkt.
- Körpersprache – Selbstbewusst – Üben hilft!

2. Fehler: Gehaltsvorstellungen

- Job kann schnell weg sein.
- 8'000 CHF als Personalassistent/in oder auch deutlich zu tief machen misstrauisch.
- Vorbereiten und wissen, was ein realistisches Gehalt für deine Wunschposition ist (Branchenverband; Beziehungen; Erfahrung; Internet).
- Sagt viel über dich als Person aus?



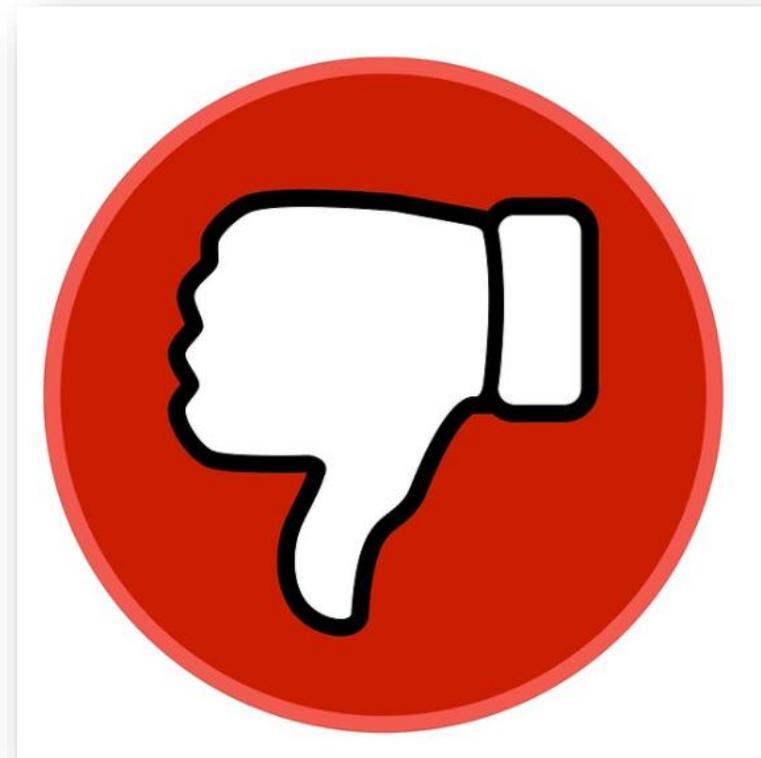


3. Fehler: Unfreundlichkeit

- Danke für die Einladung; die Zeit und für die Möglichkeit sich vorzustellen
- Mit Namen ansprechen
- Getränk annehmen
- Lächeln nicht «Lachen»
- E-Mail danach

4. Fehler: Arbeitgeber/in Image

- Sprich nie schlecht über den aktuellen oder die vergangenen Arbeitgeber/innen.
- Differenzieren deine Aussagen. Ich konnte nicht mehr Verantwortung übernehmen.
- Wer vor dir von Anderen schlecht spricht, spricht auch vor Andern schlecht von dir.



SO WIRKST DU SELBSTBEWUSST UND AUTHENTISCH

Selbstbewusst & Authentisch

Entspannt = Vorbereitet!

Anwesend sein = aufmerksam; zuhören; auf den Gesprächspartner konzentrieren (zwischen den Zeilen lesen)

Körpersprache = Händedruck; auf dem Stuhl sitzen; Hände wo?

Authentisch sein = nervös ist in Ordnung – Frage nicht verstanden und nicht Nachfragen!

Die richtigen Antworten: Fragen zu Stärken und Schwächen; Gehaltsvorstellungen; erzählen Sie mal etwas über sich.....



SO ANTWORTEST DU AUF UNZULÄSSIGE FRAGEN



Unzulässige Fragen

Verstoss gegen Gleichbehandlung (Sind Sie verheiratet? Wollen Sie Kinder? Sind Sie religiös? Sind Sie Mitglied einer Partei? Haben Sie Schulden? Haben Sie Vorstrafen?)

Ausnahme: wenn für die Funktion relevant – Kirche; Pädagoge; Buchhaltung; Bank.

Reagieren? Ruhig, freundlich und gelassen bleiben.

- Bezug zur Position checken
- Notlüge – «nein» ohne rechtliche Konsequenzen
- Fehler ansprechen – was hat diese Frage mit der Funktion zu tun?
- Schlagfertig und mit Humor: Nein – sind Sie schwanger?

Passt die Beziehung trotzdem???

LOHNVERHANDLUNGEN IM VORSTELLUNGSGESPRÄCH

Lohnverhandlungen

Wie hoch sind Ihre Gehaltsvorstellungen?

Vorbereitung – was ist ein realistisches Gehalt? Ausbildung; Berufserfahrung; Grösse der Firma; Regionale Unterschiede.

Wie viel muss ich verdienen um meine monatlichen Kosten zu decken und um noch etwas übrig zu haben.

Es ist ein «Muss» die Gehaltsvorstellungen anzugeben, wenn du im Bewerbungsprozess gefragt wirst.

Bruttogehalt zum Beispiel: CHF 78'000 = 6'000 x 13
Zwischen 5'500 – 6'200 = 5'600? Nein!

Welche Leistungen gibt es noch? Lohnnebenleistungen? Geschäftsauto; Handy-Abo; Pensionskasse...

Budget für die Stelle / interne Lohngleichheit / Struktur



WAS SIND MEINE SCHWÄCHEN? VORSTELLUNGSGESPRÄCH



Was sind deine Schwächen?

Welche Eigenschaften würden Sie gerne an sich ändern?
Was kritisieren Arbeitskollegen an Ihnen?

Ich arbeite zu hart / ungeduldig / ich bin Perfektionistin
Schwächen als getarnte Stärken auslegen – Achtung!

Antwort:

- Beschreibung der Situation
- Was hast du geändert?
- Was war das Ergebnis?

Ich kenne meine Schwachstellen / Ich habe daran gearbeitet / die Veränderung hat bereits zu positiven Ergebnissen geführt

Welche Schwächen habe ich nur in speziellen Situationen?
In Situationen, in denen ich.....neige ich dazu...

Unterschied: Ich wirke unsicher oder ich bin unsicher!!!

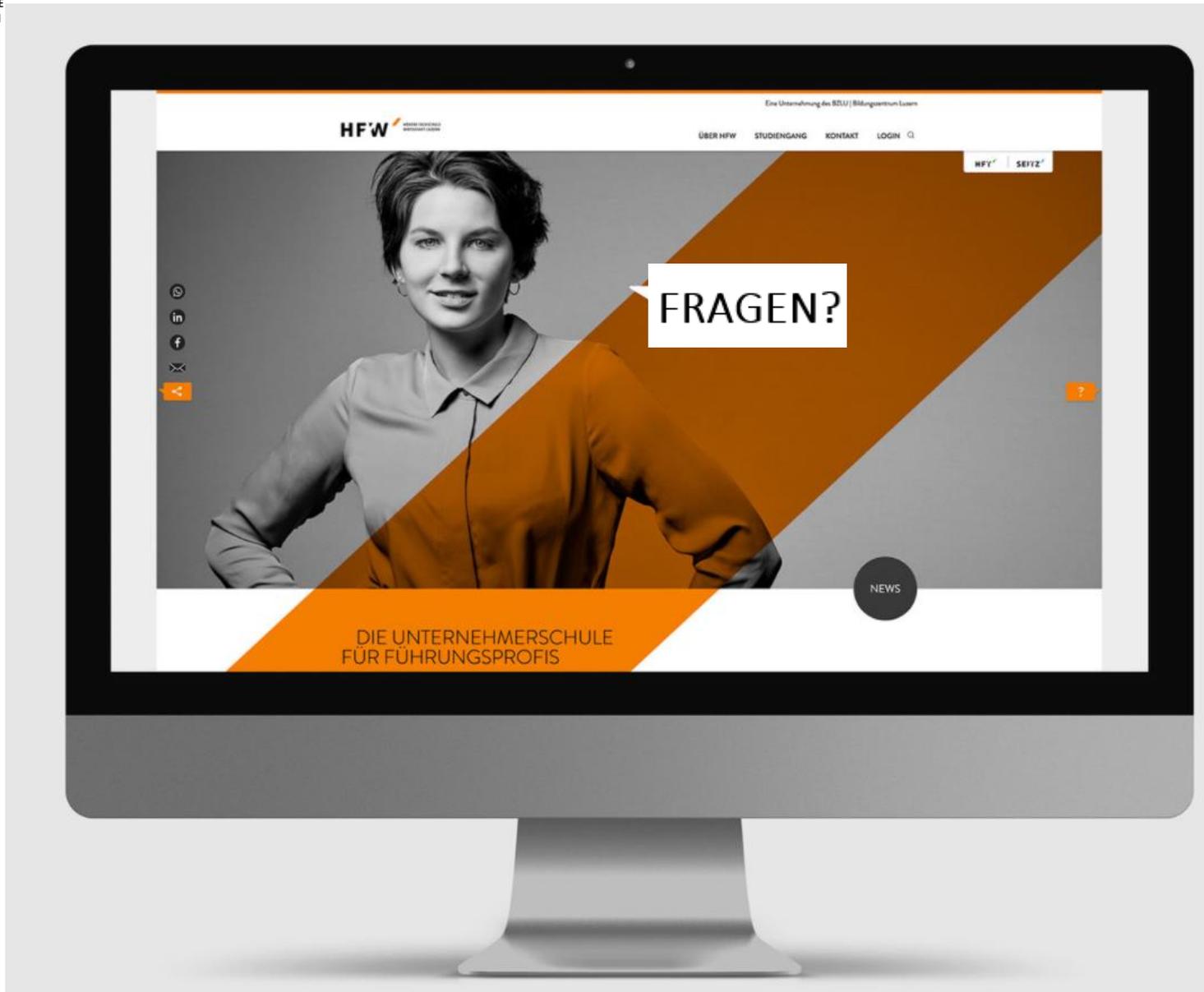
SO ROCKST DU DAS VORSTELLUNGSGESPRÄCH PER VIDEO-KONFERENZ

VORSTELLUNGSGESPRÄCH PER VIDEO-KONFERENZ

Allgemeine Verhaltensregeln gelten auch in Videokonferenzen.

- EQUIPEMENT TESTEN!
- PÜNKTlich ist 2 Minuten vorher!
- Die Kleidung dem Zweck des Meetings anpassen.
- Nebengeräusche minimieren (Hund; Kinder; Lebenspartner; Handwerker)
- Eine aufrechte Sitzposition einnehmen!
- Nach Möglichkeit direkt in die Kamera schauen!
- Hintergrundbild passend wählen / lieber «keines» als Trauminsel, danke.
- Auf die Tonalität achten! Laut und deutlich sprechen!
- Den Sprechenden immer ausreden lassen!
- Lächeln nicht vergessen!





Gerne...

VORSTELLUNGSGESPRÄCHE ROCKEN

Philipp Lustenberger
philipp.lustenberger@bzlu.ch

HFW Luzern
Bahnhofplatz 3
6003 Luzern

T +41 41 227 60 70
hfw@bzlu.ch
www.hfw-luzern.ch